

Hakki Bayraktar | Smarter World Institute

1.1. Altersbeschränkungen. Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um die Plattform nutzen zu können. Mit der Annahme dieser Bedingungen, der Erstellung eines Kontos auf der Plattform oder der Nutzung der Plattform bestätigen Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind. Sie dürfen kein Kundenkonto erstellen, es sei denn, Sie sind mindestens 18 Jahre alt. Wenn Sie als Elternteil oder gesetzlicher Vormund einer Person, die mindestens 13 Jahre alt, aber unter 18 Jahre alt ist (ein "Minderjähriger"), die Erlaubnis geben, ein Kundenkonto zu erstellen und/oder die Plattform zu nutzen, stimmen Sie zu: (i) die Nutzung der Plattform und deren Konto durch den Minderjährigen zu beaufsichtigen; (ii) alle Risiken, die mit der Nutzung der Plattform und des Kundenkontos durch den Minderjährigen verbunden sind, sowie alle daraus resultierenden Haftungen zu übernehmen; (iii) sicherzustellen, dass die Inhalte auf der Plattform für den Minderjährigen geeignet sind; (iv) sicherzustellen, dass alle vom Minderjährigen an uns übermittelten Informationen korrekt sind; und (v) die in diesen Bedingungen enthaltenen Zustimmungen, Erklärungen und Garantien im Namen des Minderjährigen zu geben.

1.2. Eigentum am Plattformkonto. Die Nutzung der Plattform erfordert, dass Sie vollständige, aktuelle und korrekte Informationen bei der Registrierung für ein Plattformkonto angeben. Die Plattform ist für die geschäftliche Nutzung oder im Zusammenhang mit der Ausübung eines Handwerks, einer Handels- oder einer beruflichen Tätigkeit vorgesehen. Als die Person, die diese Bedingungen akzeptiert, sind Sie der Eigentümer des Plattformkontos, es sei denn, Sie handeln im Auftrag einer Geschäftseinheit, in welchem Fall die Geschäftseinheit der Eigentümer des Plattformkontos ist. Wenn Sie diese Bedingungen im Namen einer Geschäftseinheit akzeptieren, erklären und garantieren Sie, dass Sie berechtigt sind, die Geschäftseinheit an diese Bedingungen zu binden.

1.3. Bestimmungsgemäße Verwendung. Sie und Ihre Kunden dürfen die Plattform nur zu rechtmäßigen Zwecken und in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen nutzen. Sie stimmen zu, dass Sie und Ihre Kunden die Plattform nicht in einer Weise nutzen werden, die geltende Gesetze oder Vorschriften verletzt oder verbotene Nutzungen beinhaltet. Weiterhin erklären und garantieren Sie, dass: (i) Sie und Ihre Kunden alle erforderlichen Lizenzen, Genehmigungen, Autorisierungen, Zustimmungen und Erlaubnisse besitzen, um die Verpflichtungen unter diesen Bedingungen zu erfüllen; (ii) Sie vollständig verantwortlich für Ihre Handlungen und die Handlungen Ihrer Mitarbeiter, Beauftragten und Kunden sind, die die Plattform nutzen; (iii) Sie vollständig verantwortlich für die Nutzung der Plattform durch Ihre Kunden sind; (iv) Sie, Ihre Mitarbeiter, Beauftragten und Kunden die Plattform oder die Dienstleistungen nicht falsch darstellen werden; (v) Sie diese Bedingungen Ihren Mitarbeitern, Beauftragten und Kunden zur Verfügung stellen und bestätigen werden, dass alle Mitarbeiter, Beauftragten und Kunden verstehen, dass sie diesen Bedingungen unterliegen, wenn sie die Plattform nutzen oder darauf zugreifen; (vi) Sie alle Rechte an Inhalten, die Sie der Smarter World Institute zur Verfügung stellen, besitzen oder kontrollieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf jeglichen Code, der zur Anpassung der Plattform für Ihre Kunden bereitgestellt wird; (vii) Sie allein verantwortlich für Ihre Nutzung der Plattform sind, einschließlich der Qualität und Integrität aller Daten und sonstigen Informationen, einschließlich der Informationen, die von Ihnen oder in Ihrem Auftrag durch die Nutzung der Plattform bereitgestellt werden; und (viii) Sie, Ihre Mitarbeiter und Ihre Kunden angemessene Kooperation bei der Beantwortung von Informationsanfragen von Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden oder Telekommunikationsanbietern leisten werden.

1.4. Datenschutz Durch die Nutzung der Smarter World Institute Plattform und die Bereitstellung von Informationen auf oder durch die Plattform willigen Sie in die Nutzung und Offenlegung der Informationen durch Smarter World Institute gemäß der verfügbaren Datenschutzrichtlinie ein, die hiermit durch Verweis einbezogen wird. Sie stimmen zu, dass Smarter World Institute keine Verantwortung oder Haftung für die Löschung oder das Scheitern der Speicherung von Informationen oder Inhalten übernimmt, die auf oder durch die Plattform übertragen oder aufrechterhalten werden. Wenn Sie Ihren Kunden Zugang zur Plattform gewähren, müssen Sie eine eigene Datenschutzrichtlinie einführen und durchsetzen, die mindestens den Schutz bietet, den Smarter World Institute bietet. Sie müssen die Zustimmung Ihrer Kunden einholen, wobei diese ausdrücklich anerkennen müssen, dass sie an Ihre Datenschutzrichtlinie gebunden sind. Sie erklären und garantieren, dass Sie angemessene Hinweise gegeben haben und weiterhin geben werden und die notwendigen Genehmigungen und Zustimmungen eingeholt haben und weiterhin einholen werden, um die Daten Ihrer Kunden zu uns zu übermitteln zur Nutzung und Offenlegung in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen und unserer Datenschutzrichtlinie.

1.5. Anmeldeinformationen Sie sind verantwortlich für die Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer Anmeldeinformationen. Sie sind verantwortlich für alle Nutzungen Ihres Plattformkontos und Ihrer Anmeldeinformationen, unabhängig davon, ob sie von Ihnen autorisiert wurden oder nicht. Sie stimmen zu, Smarter World Institute unverzüglich über jeden unbefugten Zugriff auf oder Nutzung Ihres Plattformkontos oder Ihrer Anmeldeinformationen

sowie über jede andere Sicherheitsverletzung zu informieren. Smarter World Institute behält sich das Recht vor, Ihre Anmeldeinformationen jederzeit nach eigenem Ermessen aus jedem Grund oder ohne Grund zu deaktivieren, insbesondere wenn Smarter World Institute der Ansicht ist, dass Sie eine Bestimmung dieser Bedingungen verletzt haben. Plattformkonten sind nicht übertragbar. Sie sind verpflichtet, Vorkehrungen zu treffen, um unbefugten Zugriff auf Ihr Plattformkonto mit Ihren Anmeldeinformationen zu verhindern.

1.6. Nutzung von Kommunikationsdiensten Die Plattform kann bestimmte Kommunikationsfunktionen wie SMS, MMS, E-Mail, Sprachanrufmöglichkeiten und andere Methoden umfassen. Wenn Sie diese Funktionen nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie allein verantwortlich für alle Kommunikationen sind, die über die Plattform gesendet werden, einschließlich der Einhaltung aller Gesetze, die solche Kommunikationen regeln, wie das Telefonverbraucherschutzgesetz ("TCPA") und das CAN-SPAM-Gesetz. Sie erklären und garantieren, dass Sie diese Gesetze verstehen und einhalten werden. Smarter World Institute ist nicht verantwortlich für Ihre Einhaltung der Gesetze und stellt nicht dar, dass Ihre Nutzung der Plattform mit irgendwelchen Gesetzen übereinstimmt. Smarter World Institute ist NUR ein Anbieter von Technologieplattform-Kommunikationsdiensten. Smarter World Institute initiiert, sendet oder liefert keine Kommunikation an Empfänger über SMS, MMS, E-Mail oder andere Kommunikationsmethoden. Sie steuern die Nachricht, das Timing, das Senden, die Betrugsprävention und die Anrufblockierung. Alle Kommunikationen, ob SMS, MMS, E-Mail oder anders, werden von Ihnen und/oder Ihren Kunden erstellt und initiiert, ob von Ihnen generiert oder automatisch durch die Plattform auf Ihre Anweisung hin gesendet.

1.7. Dienste Dritter Die Smarter World Institute-Plattform kann den Zugang zu Diensten Dritter nutzen oder einbinden. Smarter World Institute ist nicht verantwortlich für die Benutzbarkeit oder Zugänglichkeit von Diensten Dritter. Wenn Sie Teile oder Ihr gesamtes Plattformkonto pausieren oder löschen, können bestimmte Funktionen oder Funktionalitäten (wie Lead-Connector-Telefonnummern oder E-Mail-Dienste) beim Reaktivieren des Kontos nicht wiederhergestellt werden. Wenn Sie Teile oder Ihr gesamtes Plattformkonto für mehr als dreißig (30) Tage pausieren, und Smarter World Institute weiterhin Kosten in Ihrem Namen in Bezug auf Dienste Dritter trägt (wie die Kosten für die Sicherung einer bestimmten Telefonnummer in Ihrem Auftrag), behält sich Smarter World Institute das Recht vor, die Telefonnummer freizugeben oder Teile oder Ihr gesamtes Plattformkonto nach eigenem Ermessen zu löschen, ohne Haftung. Smarter World Institute lehnt jede Haftung im Zusammenhang mit Ausfällen oder Ausfallzeiten von Diensten Dritter ab. Dies könnte der KI-basierte Hintergrund-ChatGPT sein.

1.8. Inhalte Dritter Die Plattform kann Inhalte Dritter enthalten. Ihre Nutzung von Inhalten Dritter erfolgt vollständig auf Ihr eigenes Risiko und nach Ihrem eigenem Ermessen. Alle Aussagen und Meinungen, die in Inhalten Dritter geäußert werden, sind ausschließlich die Meinungen und die Verantwortung des Dritten und spiegeln nicht notwendigerweise die Ansichten von Smarter World Institute wider. Smarter World Institute ist nicht verantwortlich für Inhalte Dritter und gibt keine Empfehlungen, Darstellungen oder Garantien ab und übernimmt keine Haftung, Verpflichtung oder Verantwortung für Inhalte Dritter. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Ihre Interaktionen oder Transaktionen mit Inhalten Dritter diesen Bedingungen und allen anwendbaren Gesetzen entsprechen.

1.9. Anpassungen Teile der Plattform können von Ihnen durch Einbeziehung Ihres Namens, Logos, Ihrer Marke und Ihres Farbschemas in Ihren individuellen Zugangsbereich innerhalb der Plattform angepasst werden. Sie sind allein verantwortlich für Urheberrechte, Markenrechte oder andere Rechte des geistigen Eigentums, die mit dem individuellen Erscheinungsbild der Plattform verbunden sind, das Sie und Ihre Kunden anpassen.

1.10. Beschränkungen bei übermäßiger Nutzung Wir bieten Zugang zur Plattform auf einer gestaffelten Preisbasis an, und einige Stufen können mehr Daten verarbeiten, ohne die Leistung zu beeinträchtigen. Wir übernehmen keine Haftung für die Auswirkungen Ihrer übermäßigen Datennutzung auf die Leistung. Wenn Smarter World Institute nach eigenem Ermessen feststellt, dass Ihre Datennutzung übermäßig, missbräuchlich ist oder die Plattform in irgendeiner Weise negativ beeinflusst, können wir (1) verlangen, dass Sie Ihre Dienste upgraden, um Ihre Aktivitätslevel fortzusetzen, wenn Ihre Datennutzung die beabsichtigte Nutzung Ihrer bestehenden Plattformstufe übersteigt oder wenn die Betriebskosten von Smarter World Institute zur Unterstützung Ihrer Plattformnutzung den Abonnementpreis übersteigen; (2) Ihre Nutzung der Plattform oder der Dienste aussetzen oder beenden; und/oder (3) die Menge an Daten, die Sie verwenden können, reduzieren.

1.11. Plattform-Updates Smarter World Institute behält sich das Recht vor, jederzeit Updates oder Änderungen an der Plattform vorzunehmen, einschließlich Änderungen, die den bisherigen Betrieb der Plattform beeinflussen können. Sie stimmen zu, dass Ihre Nutzung der Plattform oder der Kauf von Dienstleistungen nicht davon

abhängig ist, dass Smarter World Institute bestimmte Funktionen oder Funktionalitäten bereitstellt oder freigibt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Fortführung eines bestimmten Dienstes oder von Diensten Dritter.

1.12. Internationale Nutzung Wenn Sie sich in einem sanktionierten Land befinden oder eine sanktionierte Person oder Entität sind, ist Ihnen die Nutzung der Plattform untersagt. Smarter World Institute gibt keine Zusicherung, dass Materialien auf der Plattform in Orten außerhalb der Vereinigten Staaten angemessen oder verfügbar sind. Diejenigen, die sich entscheiden, die Plattform von anderen Standorten aus zu nutzen, tun dies auf eigene Initiative und auf eigenes Risiko. Wenn Sie sich entscheiden, die Plattform von außerhalb der Vereinigten Staaten zu nutzen, sind Sie verantwortlich für die Einhaltung der lokalen Gesetze in Ihrem Rechtsgebiet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Besteuerung von über das Internet gekauften Produkten. Jedes Angebot für ein Produkt, einen Dienst und/oder Informationen in Verbindung mit der Plattform ist dort ungültig, wo es verboten ist.

2.0 Verbotene Nutzungen Die folgenden Handlungen gelten als verbotene Nutzungen der Plattform. Das Engagieren in einer verbotenen Nutzung stellt einen wesentlichen Verstoß gegen diese Vereinbarung dar, für den Smarter World Institute Ihr Plattformkonto gemäß diesen Bedingungen sofort aussetzen oder kündigen kann:

- Die Plattform in einer Weise nutzen, die geltende Gesetze oder Vorschriften verletzt.
- Die Plattform nutzen, um jemanden auf irgendeine Weise auszubeuten, zu schädigen oder zu versuchen, jemanden auszubeuten oder zu schädigen.
- Die Plattform nutzen, um Materialien zu übertragen, zu empfangen, hochzuladen, herunterzuladen, zu verwenden oder wiederzuverwenden, die diesen Bedingungen nicht entsprechen.
- Die Plattform nutzen, um die Übertragung von rechtswidriger Werbung oder Werbematerialien zu übertragen oder zu verursachen, einschließlich "Junk-Mail", "Kettenbriefen", "Spam" oder anderen ähnlichen Aufforderungen.
- Sich als Smarter World Institute, ein Mitarbeiter von Smarter World Institute, ein anderer Nutzer oder eine andere Person oder Entität auszugeben oder dies zu versuchen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verwendung von E-Mail-Adressen, die mit einem der oben genannten verbunden sind).
- Andere Verhaltensweisen, die andere daran hindern oder einschränken, die Plattform zu nutzen oder zu genießen.
- Verhaltensweisen, die nach Einschätzung von Smarter World Institute die Benutzer der Plattform oder Smarter World Institute selbst schädigen oder haftbar machen könnten.
- Die Plattform auf eine Weise nutzen, die die Plattform deaktivieren, überlasten, beschädigen oder beeinträchtigen könnte oder die Nutzung der Plattform durch andere Parteien stören könnte, einschließlich ihrer Fähigkeit, in Echtzeit über die Plattform zu handeln.
- Einen Roboter, eine Spinne oder ein anderes automatisches Gerät, einen Prozess oder ein Mittel verwenden, um auf die Plattform zuzugreifen, einschließlich der Überwachung oder des Kopierens von Materialien auf der Plattform.
- Einen manuellen Prozess verwenden, um Materialien auf der Plattform zu überwachen oder zu kopieren oder zu einem anderen nicht autorisierten Zweck ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Smarter World Institute.
- Ein Gerät, eine Software oder eine Routine verwenden, die die ordnungsgemäße Funktionierung der Plattform stört.
- Viren, Trojaner, Würmer, Logikbomben oder andere Materialien einführen, die bösartig oder technologisch schädlich sind.
- Versuchen, unbefugten Zugriff auf Teile der Plattform zu erlangen, diese zu stören, zu beschädigen oder zu unterbrechen, oder einen Server, Computer oder eine Datenbank, die mit der Plattform verbunden ist.
- Die Plattform durch einen Denial-of-Service-Angriff oder einen verteilten Denial-of-Service-Angriff angreifen.

- Jegliche anderen Versuche, den ordnungsgemäßen Betrieb der Plattform zu stören.

3.0 Zahlung a. Gebühren: Ihre Nutzung der Plattform unterliegt der fristgerechten Zahlung aller Gebühren. Die Gebühren können sich von Zeit zu Zeit ändern. Alle Gebühren sind ohne Kommunikationszuschläge. Sie zahlen alle Kommunikationszuschläge, die mit Ihrer Nutzung der Plattform verbunden sind, die separat auf einer Rechnung aufgeführt werden. Alle Gebühren und Kommunikationszuschläge sind nicht erstattungsfähig. Abonnementgebühren werden im Voraus für Dienstleistungen berechnet. Sie erklären sich bereit, uns genaue und vollständige Abrechnungsinformationen (Name, Adresse, Kreditkarteninformationen und Telefonnummer) zu liefern und uns innerhalb von 10 Tagen über Änderungen zu informieren. Variable Gebühren gelten, z. B. Kosten für AI Review Management, Content AI (für die Erzeugung von Bildern und Texten durch KI). 10 Euro entsprechen etwa 120 Bewertungen, oder 105000 Wörtern, oder 160 Bildern. Diese variablen Kosten werden direkt vom Bankkonto der Benutzer abgebucht.

In jedem Vertrag sind Bestimmungen für bis zu 10 Benutzer enthalten. Jeder zusätzliche Benutzer unterliegt einer Gebühr von 119 Euro pro Monat und Kontakt. Diese Gebühr wird automatisch für jeden Benutzer, der die inkludierte Anzahl überschreitet, angewendet, um sicherzustellen, dass unsere Dienste flexibel mit Ihren Geschäftsanforderungen skalieren können.

Für jeden Benutzer wird nur ein WhatsApp-Konto installiert (falls es im Vertrag enthalten ist), es sei denn, es wurde schriftlich anders vereinbart. Jede Ausnahme von dieser Regel, einschließlich der Nutzung zusätzlicher Kontonummern, muss ausdrücklich angegeben und im Voraus von uns genehmigt werden. Jedes zusätzliche WhatsApp-Konto wird mit 114 EUR pro Konto und Monat berechnet.

b. Steuern: Sie sind allein verantwortlich für Steuern und andere staatliche Abgaben ("Steuern"), die mit Ihrer Nutzung der Plattform verbunden sind, einschließlich aller Steuern im Zusammenhang mit Transaktionen, die Sie mit Ihren Kunden durchführen. Smarter World Institute kann Steuern von Ihnen als Teil der Gebühren erheben, soweit dies gesetzlich erforderlich oder von Smarter World Institute als angemessen erachtet wird, und alle Entscheidungen von Smarter World Institute darüber, welche Steuern erhoben werden, sind endgültig. Smarter World Institute kann jederzeit zusätzliche Steuern von Ihnen anfordern, wenn festgestellt wird, dass solche Steuern fällig sind. Sie werden Smarter World Institute für alle Ansprüche im Zusammenhang mit den Steuern, die mit Ihren Aktivitäten auf der Plattform verbunden sind, einschließlich aller Steuern im Zusammenhang mit Ihren Transaktionen mit Ihren Kunden, entschädigen, wie nachstehend beschrieben. Steuern sind nicht erstattungsfähig.

c. Überfällige Beträge: Falls Ihre Kreditkartengesellschaft die Zahlung des geschuldeten Betrags für die erworbenen Dienstleistungen aus irgendeinem Grund ablehnt oder anderweitig verweigert, stimmen Sie zu, dass wir Ihre Nutzung der Plattform und/oder die Bereitstellung von Dienstleistungen aussetzen oder beenden können und Sie möglicherweise verpflichtet sind, überfällige Gebühren und andere entstandene Beträge (einschließlich etwaiger Rückbuchungsgebühren oder Strafen von Drittanbietern) über andere von uns akzeptierte Mittel zu zahlen. Wenn rechtliche Schritte erforderlich sind, um ausstehende Salden einzuziehen, stimmen Sie zu, uns alle Kosten zu erstatten, die zur Einziehung dieser Beträge anfallen, einschließlich Anwaltsgebühren und anderer rechtlicher Kosten.

d. Zahlungsstreitigkeiten: Sie werden uns schriftlich über alle bestrittenen Gebühren oder Kosten informieren, die Sie innerhalb von sechzig (60) Tagen ab dem Datum, an dem wir Ihnen diese Gebühren in Rechnung stellen, anfechten möchten. Sie müssen alle in Rechnung gestellten Gebühren und Kosten während des Bestehens des Streits bezahlen, oder Sie verzichten auf das Recht, den Streit weiterhin anzufechten. Wenn Sie irgendwelche Gebühren oder Kosten bestreiten, müssen Sie vernünftig und in gutem Glauben handeln und eng mit uns zusammenarbeiten, um den Streit beizulegen. Alle Entscheidungen von Smarter World Institute bezüglich Ihrer Verpflichtung zur Zahlung der in Rechnung gestellten Gebühren und Kosten sind endgültig.

e. Keine Rückerstattungen oder Gutschriften: Außer wie unten beschrieben, sind alle von Smarter World Institute erhobenen Gebühren nicht erstattungsfähig. Sie sind allein verantwortlich für etwaige übermäßige Gebühren, die aufgrund eines Fehlers oder einer Unterlassung durch Sie oder einen Dritten entstehen. Smarter World Institute bietet keine Rückerstattungen oder Gutschriften für solche Fehler oder Unterlassungen oder für teilweise genutzte oder ungenutzte Plattform- oder Dienstabonnements an. Wenn Sie ein Dienstabonnement abonnieren, aber den Dienst oder die Plattform nicht nutzen, sind Sie weiterhin für alle Gebühren während der Laufzeit Ihres Abonnements verantwortlich. Sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben, behält sich Smarter World

Institute das Recht vor, nach eigenem und absolutem Ermessen jederzeit und aus jedem Grund eine Rückerstattung oder Gutschrift zu gewähren oder zu verweigern, und die Entscheidung von Smarter World Institute darüber, ob und wann eine Rückerstattung oder Gutschrift gewährt oder verweigert wird, ist endgültig.

f. Kündigungen: Sie sind allein verantwortlich für die Kündigung von Diensten, die mit Ihrem Konto verbunden sind, und Sie sind verantwortlich für alle Gebühren, die bis zu dieser Kündigung anfallen. Es werden keine Rückerstattungen für Ihr Versäumnis gewährt, Dienste, die mit Ihrem Konto verbunden sind, ordnungsgemäß zu kündigen.

g. Ihre Verantwortung für Finanztransaktionen: Sie sind allein verantwortlich für alle finanziellen Transaktionen, die Sie und Ihre Kunden auf der Plattform oder durch die Dienste durchführen, einschließlich Transaktionen, die durch Abrechnungswerkzeuge, die von den Diensten bereitgestellt werden, erleichtert werden. Sie sind allein verantwortlich für alle Rückbuchungen, die sich aus Aktivitäten von Ihnen und Ihren Kunden ergeben, unabhängig vom Grund der Rückbuchung.

4. Haftungsausschlüsse

DIE PLATTFORM WIRD "WIE BESEHEN" UND "WIE VERFÜGBAR" OHNE JEGLICHE GARANTIE, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER NICHTVERLETZUNG. IHRE NUTZUNG DER PLATTFORM ERFOLGT AUF IHR EIGENES RISIKO, UND SIE STIMMEN ZU, DASS SIE ALLEIN VERANTWORTLICH SIND FÜR JEGLICHE SCHÄDEN AN IHREM COMPUTERSYSTEM ODER DATENVERLUSTE, DIE DURCH SOLCHE AKTIVITÄTEN ENTSTEHEN KÖNNEN. SIE STIMMEN ZU, DASS SMARTER WORLD INSTITUTE KEINE VERANTWORTUNG ODER HAFTUNG FÜR DIE LÖSCHUNG ODER DAS SCHEITERN DER SPEICHERUNG VON INFORMATIONEN ODER INHALTEN ÜBERNIMMT, DIE ÜBERTRAGEN ODER AUF DER PLATTFORM AUFRICHTERHALTEN WERDEN.

UNTER VORBEHALT DES VORSTEHENDEN GEBEN WIR KEINE GARANTIE, DASS (A) DIE PLATTFORM IHREN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT, (B) DER BETRIEB DER PLATTFORM UNUNTERBROCHEN, RECHTZEITIG, SICHER ODER FEHLERFREI IST, (C) DIE DURCH DIE NUTZUNG DER PLATTFORM ERHALTENEN ERGEBNISSE WIRKSAM, GENAU ODER ZUVERLÄSSIG SIND, ODER (D) DIE QUALITÄT DER PLATTFORM IHREN ERWARTUNGEN ENTSPRICHT ODER FREI VON FEHLERN, FEHLERN ODER MÄNGELN IST.

SIE ERKENNEN AN, DASS DAS INTERNET UND TELEKOMMUNIKATIONSSYSTEME INHÄRENT UNSICHER SIND. DESHALB STIMMEN SIE ZU, DASS SMARTER WORLD INSTITUTE NICHT HAFTBAR IST FÜR ÄNDERUNGEN, INTERZEPTIONEN ODER VERLUST IHRER DATEN WÄHREND DER ÜBERTRAGUNG ÜBER DAS INTERNET ODER EIN TELEKOMMUNIKATIONSSYSTEM.

SMARTER WORLD INSTITUTE ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE FÜR TRANSAKTIONEN, DIE DURCH DRITTE ODER DIENSTE DRITTER ODER IN VERBINDUNG MIT DER PLATTFORM DURCHGEFÜHRT WERDEN, UND SIE VERSTEHEN UND STIMMEN ZU, DASS SOLCHE TRANSAKTIONEN GÄNZLICH AUF IHR EIGENES RISIKO ERFOLGEN. JEGLICHE GARANTIE IN VERBINDUNG MIT DIENSTEN ODER INHALTEN, DIE AUF ODER DURCH DIE PLATTFORM VON EINEM DRITTEN BEREITGESTELLT WERDEN, WIRD AUSSCHLIESSLICH VON DIESEM DRITTEN ERTEILT.

WIR BEHALTEN UNS DAS ALLEINIGE RECHT VOR, DIE PLATTFORM, EINSCHLIESSLICH ALLER DIENSTE ODER FUNKTIONEN DARAUF, JEDERZEIT MIT ODER OHNE MITTEILUNG AN SIE ZU ÄNDERN ODER EINZUSTELLEN. WIR ÜBERNEHMEN KEINE HAFTUNG GEGENÜBER IHNEN ODER EINEM DRITTEN, WENN WIR DIESES RECHT AUSÜBEN. ÄNDERUNGEN KÖNNEN ÄNDERUNGEN AN DER PREISSTRUKTUR UND DIE EINFÜHRUNG VON KOSTENPFLICHTIGEN ODER KOSTENLOSEN DIENSTEN UMFASSEN. JEDES NEUE FEATURE, DAS DIE AKTUELLEN DIENSTE AUF DIESER PLATTFORM ERWEITERT ODER VERBESSERT, UNTERLIEGT EBENFALLS DIESEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN.

EINIGE STAATEN ODER JURISDIKTIONEN ERLAUBEN DEN AUSSCHLUSS BESTIMMTER GARANTIEEN NICHT, DAHER GELTEN EINIGE DER OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE. BITTE BEACHTEN SIE DIE GESETZE IN IHRER JURISDIKTION.

5. Haftungsbeschränkung, Rechtsbehelfe und Minderung

Ihr ausschließlicher Rechtsbehelf und unsere gesamte Haftung, falls zutreffend, für Ansprüche, die sich aus diesen Bedingungen und Ihrer Nutzung der Plattform oder der Dienste ergeben, ist auf den Betrag begrenzt, den Sie uns für auf der Plattform gekaufte Dienste im Dreimonatszeitraum vor dem Ereignis, das die Haftung begründet, gezahlt haben.

IN KEINEM FALL HAFTET SMARTER WORLD INSTITUTE IHNEN ODER EINEM DRITTEN GEGENÜBER FÜR BESONDERE, STRAFENDE, BEILÄUFIGE, INDIREKTE ODER FOLGESCHÄDEN JEDLICHER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN, DIE DURCH BÖSARTIGEN CODE, NUTZUNGS-AUSFALL, DATEN ODER GEWINNE VERURSACHT WERDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB WIR AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN, UND UNABHÄNGIG VON DER HAFTUNGSTHEORIE, DIE AUS DER NUTZUNG DER PLATTFORM ODER DIENSTEN DRITTER ODER EINER WEBSITE, DIE MIT DER PLATTFORM VERLINKT IST ODER VON IHR KOMMT, ENSTEHT.

WEITERHIN SIND WIR IN KEINER WEISE HAFTBAR FÜR DIENSTE DRITTER ODER UNTERBRECHUNGEN DIESER ODER FÜR VERSPRECHEN UND/ODER AUSSAGEN VON DRITTEN IN BEZUG AUF UNSERE PLATTFORMDIENSTE ODER INHALTE ODER FÜR TRANSAKTIONEN MIT DEM DRITTEN ÜBER DIE PLATTFORM, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE AUFTRAGSERFÜLLUNG.

EINIGE JURISDIKTIONEN ERLAUBEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG FÜR FOLGE- ODER ZUFÄLLIGE SCHÄDEN NICHT, SO DASS DIE OBEN GENANNTEN BESCHRÄNKUNGEN MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE GELTEN. BITTE BEACHTEN SIE DIE GESETZE IN IHRER JURISDIKTION.

Sie verpflichten sich, Smarter World Institute gegenüber allen Ansprüchen, Forderungen, Klagen, Verfahren, Schäden, Verbindlichkeiten, Verlusten, Gebühren, Kosten oder Ausgaben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf angemessene Anwaltsgebühren und die Kosten einer Untersuchung) zu verteidigen, zu entschädigen und schadlos zu halten, die direkt oder indirekt aus Ihrer Nutzung der Plattform oder in irgendeiner Weise damit zusammenhängen ("Ansprüche"), einschließlich, aber nicht beschränkt auf: (a) unsere Nutzung oder Verlass auf Informationen oder Daten, die von Ihnen, Ihren Mitarbeitern, Beauftragten oder Kunden bereitgestellt oder beabsichtigt wurden; (b) jegliche Verletzung oder Nichteinhaltung dieser Bedingungen durch Sie, Ihre Mitarbeiter, Beauftragten oder Kunden; (c) die rechtswidrige Nutzung oder den Besitz von Eigentum von Smarter World Institute durch Sie, Ihre Mitarbeiter, Beauftragten oder Kunden; (d) jegliche Fahrlässigkeit, grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten von Ihnen oder Ihren Mitarbeitern, Beauftragten oder Kunden; (e) Falschdarstellungen von Ihnen, Ihren Mitarbeitern, Beauftragten oder Kunden; (f) Verstöße gegen geltende Gesetze durch Sie, Ihre Mitarbeiter, Beauftragten oder Kunden; (g) Ihre Handlungen und die Handlungen Ihrer Mitarbeiter, Beauftragten oder Kunden; (h) die Handlungen oder Unterlassungen von Ihnen, Ihren Mitarbeitern, Beauftragten oder Kunden im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Benachrichtigungen und dem Einholen von Zustimmungen bezüglich der Erstellung oder des Inhalts von SMS- oder MMS-Nachrichten, E-Mails oder anderen Kommunikationen, die die Dienste nutzen; (i) Steuern und andere Gebühren und/oder (j) Streitigkeiten zwischen (1) Ihnen und anderen Nutzern, (2) Ihnen und Ihren Kunden und/oder (3) Ihren Kunden.

Falls festgestellt wird, dass die Plattform die geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzt, können wir nach unserer Wahl: (a) das Recht für Sie erwerben, die Plattform weiterhin zu nutzen, wie in diesen Bedingungen vorgesehen; (b) die Plattform ganz oder teilweise so ändern oder ersetzen, dass sie nicht mehr verletzend ist; oder (c) verlangen, dass Sie die Nutzung der Plattform sofort einstellen.

6. Zeitliche Begrenzung für die Einreichung von Ansprüchen

JEDER ANSPRUCH ODER JEDE KLAGEN, DIE SICH AUS DIESEN BEDINGUNGEN ODER DER PLATTFORM ERGEBEN ODER DAMIT ZUSAMMENHÄNGEN, MÜSSEN INNERHALB VON DREI (3) MONATEN NACH DEM EREIGNIS, DAS DEN ANSPRUCH ODER DIE KLAGEN BEGRÜNDET, EINGELEITET WERDEN, UNABHÄNGIG DAVON, WANN SIE VON IHM KENNTNIS ERHALTEN HABEN ODER HÄTTEN ERHALTEN SOLLEN; ANDERNFALLS WIRD EIN SOLCHER ANSPRUCH ODER EINE SOLCHE KLAGEN DAUERHAFT UNZULÄSSIG SEIN.

7. Unterlassungsanspruch

Sie stimmen zu, dass ein Verstoß gegen diese Bedingungen irreparablen Schaden für Smarter World Institute verursachen würde, für den Geldschäden keine angemessene Abhilfe darstellen würden. Daher ist Smarter World Institute berechtigt, neben allen anderen Rechtsmitteln, die es unter diesen Bedingungen oder nach dem Gesetz haben könnte, auch gerichtliche Unterlassungsansprüche zu suchen, ohne eine Sicherheitsleistung oder andere Sicherheit zu hinterlegen.

8. Kein Verzicht

Kein Verzicht von Smarter World Institute auf eine Bestimmung oder Bedingung dieser Bedingungen gilt als fortlaufender Verzicht auf diese Bestimmung oder Bedingung oder auf eine andere Bestimmung oder Bedingung.

Das Versäumnis von Smarter World Institute, ein Recht oder eine Bestimmung dieser Bedingungen geltend zu machen, gilt nicht als Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung.

9. Trennbarkeit

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen von einem Gericht oder einer anderen zuständigen Behörde aus irgendeinem Grund für ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so soll diese Bestimmung eliminiert oder auf das mindestens erforderliche Maß beschränkt werden, so dass die verbleibenden Bestimmungen dieser Bedingungen in vollem Umfang in Kraft und wirksam bleiben.

10. Änderung der Kontrolle

Smarter World Institute kann seine Rechte aus diesen Bedingungen jederzeit ohne Mitteilung an Sie abtreten. Sie dürfen Ihre Rechte aus diesen Bedingungen nicht ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Smarter World Institute abtreten, die nach alleinigem Ermessen von Smarter World Institute verweigert werden kann.

11. Gesamte Vereinbarung

Sofern hierin nicht anders angegeben, bilden diese Bedingungen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Smarter World Institute in Bezug auf die Plattform und ersetzen alle früheren und gleichzeitigen Vereinbarungen, Verständnisse, Zusagen und Garantien, ob schriftlich oder mündlich, in Bezug auf die Plattform. Diese Bedingungen dürfen nicht durch die Verwendung anderer Dokumente geändert, ergänzt oder abgeändert werden, es sei denn, ein solches Dokument ist von einem bevollmächtigten Vertreter von Smarter World Institute unterzeichnet.

Smarter World Institute kann mit Ihnen eine separate Vereinbarung abschließen. Die Bedingungen einer solchen separaten Vereinbarung zwischen Ihnen und Smarter World Institute gelten als Teil Ihrer Gesamtvereinbarung mit Smarter World Institute. Im Falle eines Konflikts zwischen diesen Bedingungen und den Bedingungen Ihrer separaten Vereinbarung mit Smarter World Institute haben die Bedingungen Ihrer separaten Vereinbarung Vorrang.

12. Laufzeit und Kündigung

Diese Bedingungen bleiben so lange in voller Kraft und Wirkung, wie Sie ein Plattformkonto unterhalten. Abschnitte dieser Bedingungen, die nach Beendigung Ihres Plattformkontos weiterhin bindend sein sollen, bleiben auch dann bindend, wenn Sie kein Plattformnutzer mehr sind.

a. Gründe für die Beendigung: Sie stimmen zu, dass Smarter World Institute nach eigenem Ermessen Ihren Zugang zur Plattform (oder einem Teil davon) aus jedem Grund, mit oder ohne Vorankündigung, und ohne jegliche Haftung Ihnen oder Dritten gegenüber für daraus resultierende Ansprüche, Schäden, Kosten oder Verluste aussetzen oder beenden kann. Der Verdacht auf betrügerische, missbräuchliche oder illegale Aktivitäten kann ein Grund für die Beendigung Ihres Zugangs zu dieser Plattform sein und dazu führen, dass Sie den zuständigen Behörden gemeldet werden. Smarter World Institute behält sich das Recht vor, Plattformkonten, die mindestens ein (1) Jahr inaktiv waren, zu löschen.

b. Kein Anspruch auf Dienste nach Beendigung: Nach der Beendigung, unabhängig von den Gründen, die dazu geführt haben, erlischt Ihr Recht zur Nutzung der Plattform sofort. Smarter World Institute haftet Ihnen oder einem Dritten gegenüber nicht für Ansprüche auf Schadenersatz, die sich aus einer solchen Beendigung oder Aussetzung oder einer anderen von uns ergriffenen Maßnahme in Bezug auf Ihren Plattformzugang ergeben.

c. Wie man kündigt oder Anpassungen vornimmt: Wenn Sie aus irgendeinem Grund Ihren Zugang zur Plattform beenden oder Anpassungen vornehmen möchten, erfordert Smarter World Institute eine schriftliche Mitteilung mindestens 15 Tage vor Ihrem nächsten Abrechnungsdatum.

d. Höhere Gewalt: Zusätzlich zu jeder durch geltendes Recht bereitgestellten Entschuldigung sind wir von der Haftung für Nichtlieferung oder Verzögerung bei der Lieferung der Plattform oder eines damit verbundenen Produkts oder Dienstes, die durch Ereignisse außerhalb unserer angemessenen Kontrolle entstehen, ob vorhersehbar oder nicht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Arbeitsunruhen, Krieg, Feuer, Unfall, ungünstiges Wetter, Unfähigkeit, Transport zu sichern, staatliche Handlung oder Vorschrift und andere Ursachen oder Ereignisse jenseits unserer angemessenen Kontrolle, ob ähnlich denen, die oben aufgeführt sind oder nicht, entschuldigt.

13. Anwendbares Recht, verbindliche Schiedsgerichtsbarkeit und Verzicht auf Sammelklagen

BITTE LESEN SIE DIE FOLGENDEN ABSÄTZE SORGFÄLTIG DURCH, DA SIE ZUSTIMMEN, ALLE STREITIGKEITEN ZWISCHEN UNS DURCH VERBINDLICHE EINZELSCHIEDSGERICHTSBARKEIT ZU LÖSEN.

Das Recht des Staates Österreich regelt diese Bedingungen und alle daraus resultierenden Streitigkeiten ohne Anwendung der Kollisionsnormen.

Jede Kontroverse oder Anspruch, der sich aus diesen Bedingungen ergibt oder damit zusammenhängt, wird ausschließlich durch Schiedsverfahren beigelegt. Dieses Schiedsabkommen wird durch das Bundes-Schiedsgerichtsgesetz geregelt. Die Schiedsverfahren finden in Österreich, Wien, statt. Jeder im Schiedsverfahren erlassene Schiedsspruch kann bei einem zuständigen Gericht eingetragen werden.

Alle Ansprüche und Streitigkeiten im Rahmen dieses Schiedsabkommens müssen auf individueller Basis geschieden oder prozessiert werden und dürfen nicht als Sammelklagen oder gemeinsam mit den Ansprüchen anderer Kunden oder Nutzer geschieden oder prozessiert werden.

14. Kommunikation und Kontaktinformationen

Alle Mitteilungen an eine Partei müssen schriftlich erfolgen und per E-Mail gesendet werden. Mitteilungen an Smarter World Institute sind zu senden an support@smarterworldinstitute.com. Sie stimmen zu, dass wir Ihnen Mitteilungen entweder an die E-Mail-Adresse senden dürfen, die Sie bei der Registrierung angegeben haben, oder an jede andere Adresse, die wir in unseren Akten haben. Mitteilungen gelten bei Erhalt als wirksam.

Smarter World Institute kann Sie bezüglich dieser Bedingungen über jede von Ihnen bereitgestellte Information oder auf andere Weise kontaktieren, falls Sie keine Kontaktinformationen bereitstellen.

Beim Erstellen eines Plattformkontos müssen Sie eine primäre E-Mail-Adresse angeben, die für den Empfang elektronischer Kommunikation in Zusammenhang mit diesen Bedingungen verwendet wird. Smarter World Institute wird Ihnen niemals eine E-Mail senden, die vertrauliche Informationen wie Kontonummern, Benutzernamen oder Passwörter anfordert, und Sie sollten niemals auf eine solche E-Mail antworten. Wenn Sie eine solche E-Mail erhalten, die angeblich von Smarter World Institute stammt, antworten Sie nicht auf die E-Mail und benachrichtigen Sie Smarter World Institute, indem Sie uns eine E-Mail senden.

Für alle anderen Rückmeldungen, Kommentare, technischen Supportanfragen und andere Kommunikationen in Bezug auf die Plattform oder die Bedingungen kontaktieren Sie uns bitte unter oder per Post:

Smarter World Institute | Hakki Bayraktar Kapaunplatz 4-6/4/11 1200 Wien, Österreich

15. Definitionen

"Kommunikationsgebühren" beziehen sich auf Gebühren eines Kommunikationsdienstes oder Telekommunikationsanbieters (z. B. Netzbetreibergebühren), die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Plattform anfallen.

"Feedback" bezieht sich auf Ideen, die Sie Smarter World Institute bezüglich Verbesserungen, Erweiterungen, neuen Funktionen, neuen Produkten oder anderen Konzepten in Bezug auf die Plattform, die Dienste oder andere Geschäftsbereiche von Smarter World Institute zur Verfügung stellen.

"Gebühren" beziehen sich auf alle Kosten, die mit der Plattform verbunden sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die monatliche Abonnementgebühr für Dienste und alle Gebühren für zusätzliche Dienste, die Sie erwerben können.

"Smarter World Institute-Marken" beziehen sich auf den Namen Smarter World Institute und zugehörige Logos und Dienstleistungsmarken von Smarter World Institute.

"Informationen" beziehen sich auf Daten über Sie und Ihre Kunden, die von Smarter World Institute auf der Plattform gesammelt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen, die erforderlich sind, um ein Plattformkonto zu erstellen und die Plattform für ihren beabsichtigten Zweck zu nutzen.

"Anmeldeinformationen" beziehen sich auf den Benutzernamen und das Passwort, die verwendet werden, um auf Ihr Plattformkonto zuzugreifen.

"Plattform" bezieht sich auf alle Dienste, Schulungen, Inhalte, Funktionen, Kommunikationskanäle und Software oder andere Dienste oder Funktionen, die Kunden auf oder durch die Website oder mobile Anwendung von Smarter World Institute angeboten werden.

"Plattformkonto" bezieht sich auf das Konto, das Sie erstellt haben, um auf die Plattform zuzugreifen und sie zu nutzen.

"Plattforminhalt" bezieht sich auf Inhalte, Daten, Funktionen und Funktionalitäten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Texte, Grafiken, Videos, Logos, Schaltflächensymbole, Datenbanken, Musik, Klänge, Bilder oder anderes Material, das auf der Plattform angesehen werden kann. Plattforminhalt schließt Benutzerbeiträge nicht ein.

"Verbotenes Verhalten" bezieht sich auf die Verhaltensweisen, die in Abschnitt 2 beschrieben sind.

"Dienste" beziehen sich auf die Vielzahl von Produktintegrationen und Diensten, die von Smarter World Institute auf der Plattform bereitgestellt werden. Dienste können Dienste Dritter umfassen.

"Teilkonto" bezieht sich auf ein Abonnement für ein Geschäft unter einem Plattformkonto.

"Inhalte Dritter" beziehen sich auf Inhalte, Werbeaktionen oder Angebote von Dritten oder Links zu externen Websites Dritter, die auf der Plattform zugänglich sein können.

"Dienste Dritter" beziehen sich auf alle Dienste oder andere Dienste, die von einem Dritten bereitgestellt und Ihnen von Smarter World Institute als Dienst auf oder durch die Plattform zur Verfügung gestellt werden.

"Schulung" bezieht sich auf jegliche Schulungen, Informationen oder vorgeschlagenen Nutzungen, die von Smarter World Institute bezüglich der Plattform übermittelt werden.

"Benutzerbeiträge" beziehen sich auf Inhalte oder Materialien, die Sie auf oder durch die Plattform posten, einreichen, hochladen, veröffentlichen, anzeigen oder übertragen oder direkt an Smarter World Institute senden.

"Sie" oder "Ihr" oder jegliche davon abgeleitete Formen beziehen sich auf die Person, die die Bedingungen akzeptiert hat, oder die Geschäftseinheit, die von dieser Person vertreten wird. "Sie" schließt auch alle Agenten, Mitarbeiter oder Dritte ein, die berechtigt sind, in Ihrem Namen zu handeln.